|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tüketici Başvurusu Konusu | Tüketici Başvurusu Sayısı | Çözümlenen Başvuru Sayısı |
| İletişim Güncelleme | 25 | 25 |
| Fatura Talep Etme | 18 | 18 |
| Sözleşme Sorgulama | 14 | 14 |
| Sistemden Çıkış Talebi | 13 | 13 |
| Tahliye Talebi | 7 | 7 |